

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

## แบบสอบถาม

**โครงการเรื่อง** : การวิเคราะห์ข้อมูลภาชีการนำเข้าและส่งออกประจำปี 2558 - 2562 เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

**คำชี้แจง** : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์ภาชีนำเข้า-ส่งออก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของผู้ใช้งานเพียงข้อเดียว

1.สถานภาพผู้ตอบ

บุคคลทั่วไป

นักศึกษา

อาจารย์

2.เพศ

ชาย

หญิง

ไม่ต้องการระบุ

**ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์ภาชีนำเข้า-ส่งออก**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่คุณพึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก

ระดับ 4 หมายถึง ดี

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านเนื้อหา</b>					
1. การวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ					
2. แสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน					
3. ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม					
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ					
5. รูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล					
<b>ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์</b>					
1. การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน					
2. เว็บไซต์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ					
3. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
4. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
5. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย					
<b>ด้านประโยชน์และการนำไปใช้</b>					
1. เนื้อหา มีรายละเอียดและประโยชน์เพียงพอสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้					
2. สื่อ ข่าวสาร และการพยากรณ์ เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้					
3. สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้และแนวทางในการพัฒนาต่อไปได้					
4. แหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ผู้จัดทำได้แบ่งการประเมินเป็น 3 ตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์ภาชีนำเข้า-ส่งออก
3. ข้อเสนอแนะ

ในตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบไปด้วย

ส่วนข้อมูลทั่วไปจากแบบสำรวจ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ได้แก่ สถานะ และเพศ โดยสามารถสรุปข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 40 คน แบ่งเป็น

เพศชายจำนวน	19 คน	คิดเป็นร้อยละ	47.5
เพศหญิงจำนวน	21 คน	คิดเป็นร้อยละ	52.5
นักศึกษาจำนวน	29 ท่าน	คิดเป็นร้อยละ	72.5
บุคคลทั่วไปจำนวน	9 ท่าน	คิดเป็นร้อยละ	22.5
อาจารย์จำนวน	2 ท่าน	คิดเป็นร้อยละ	5.0

ในตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการพยากรณ์ภาชีนำเข้า-ส่งออก ประกอบด้วย

1. การประเมินด้านเนื้อหา
2. การประเมินด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์
3. การประเมินด้านประโยชน์และการนำไปใช้

การประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ปรับปรุง	มีค่าคะแนน	1
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน	2
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน	3
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน	4
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน	5

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเป็นดังนี้

ความกว้างของอันตรภาคชั้น

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

(วิไลลักษณ์ วงศ์ชัย, 2560, น. 30)

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ควรปรับปรุง

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดี

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำค่าคะแนนมาคำนวณทางสถิติ คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินแสดงรายละเอียดดังนี้ การประเมินด้านเนื้อหาแสดงดังตารางที่ 5.1 การประเมินด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ แสดงดังตารางที่ 5.2 และการประเมินด้านประโยชน์และการนำไปใช้แสดงดังตารางที่ 5.3

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ	4.20	0.52	ดี
2. แสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน	4.18	0.50	ดี
3. ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม	4.30	0.61	ดีมาก
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.15	0.48	ดี
5. รูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล	4.28	0.45	ดีมาก

ตารางที่ ข.1 การประเมินด้านเนื้อหา

จากตารางที่ 5.1 พบว่า การวิเคราะห์และพยากรณ์ข้อมูลมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.52) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี แสดงรายละเอียดโมเดลการพยากรณ์ได้ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.50) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี ข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (S.D. = 0.61) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.48) อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และรูปแบบ Visualization มีความเหมาะสมกับข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 (S.D. = 0.45) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ตามลำดับ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน	4.48	0.50	ดีมาก
2. เว็บไซด์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.40	0.63	ดีมาก
3. สีสันทันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม	4.43	0.59	ดีมาก
4. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.48	0.55	ดีมาก
5. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	4.48	0.59	ดีมาก

ตารางที่ ข.2 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซด์

จากตารางที่ 5.1 พบว่า การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.48 (S.D. = 0.50) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก เว็บไซด์มีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (S.D. = 0.63) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก สีสันทันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 (S.D. = 0.59) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (S.D. = 0.55) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก และขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 (S.D. = 0.59) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ตามลำดับ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. เนื้อหามีรายละเอียดและประโยชน์เพียงพอสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.23	0.58	ดีมาก
2. สื่อ ข่าวสาร และการพยากรณ์ เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้	4.23	0.62	ดีมาก
3. สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้และแนวทางในการพัฒนาต่อไปได้	4.25	0.63	ดีมาก
4. แหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.33	0.57	ดีมาก

ตารางที่ ข.3 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

จากตารางที่ 5.1 พบว่า เนื้อหามีรายละเอียดและประโยชน์เพียงพอสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.23 (S.D. = 0.58) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก สื่อ ข่าวสาร และการพยากรณ์ เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (S.D. = 0.62) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้และแนวทางในการพัฒนาต่อไปได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (S.D. = 0.63) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก และแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 (S.D. = 0.57) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ตามลำดับ